

## Algemene voorwaarden G.R.F. Automotive Garantie – versie 1 – september 2015

### Van toepassing op door G.R.F. Automotive afgeleverde occasions na 1 oktober 2015

#### Artikel 1: Begripsomschrijving en inwerkingtreding

- 1.1 Deze garantievoorzwaarden zijn van toepassing op de G.R.F. Automotive Garantie die aan een klant is verstrekt door Autobedrijf G.R.F. Automotive. Onder klant verstaan wij de koper van een gebruikte auto waarop de G.R.F. Automotive occasion garantie betrekking heeft.
- 1.2 De G.R.F. Automotive Garantie omvat de in Bijlage 1 – 1.16 van deze garantievoorzwaarden omschreven dienstverlening en / of vergoedingen, met uitsluiting van de in artikel 4.2 omschreven gebeurtenissen cq omstandigheden.
- 1.3 De garantie gaat in op de afleverdatum van de occasion, deze datum is gelijk aan de datum tenaamstelling van de koper met betrekking tot de gekochte auto.

#### Artikel 2 : Looptijd

- 2.1 De garantie duurt tot, afhankelijk van de gekozen termijn:
- 3 maanden na de datum, zoals deze door de datum kentekenregistratie is gebleken als afleverdatum of als de kilometerstand van de auto 10.000 kilometer hoger is dan de kilometerstand op de datum van aflevering.
  - 6 maanden na de datum, zoals deze door de datum kentekenregistratie is gebleken als afleverdatum of als de kilometerstand van de auto 20.000 kilometer hoger is dan de kilometerstand op de datum van aflevering.
- 2.2 Autobedrijf G.R.F. Automotive maakt de met de klant overeengekomen garantietermijn in het aantal maanden bekend op de factuur behorende bij de verkoop en aflevering van de auto.

#### Artikel 3 : Technische Inspectie

- 3.1 Iedere G.R.F. Automotive occasion is voor aflevering grondig geïnspecteerd. Iedere G.R.F. Automotive occasion is voor aflevering beoordeeld op de algemene technische staat en aanwezige onderhoudshistorie
- 3.2 Een occasion met G.R.F. Automotive occasion garantie wordt afgeleverd met minimaal 3 maanden APK keuring (afhankelijk van het gekozen pakket).
- Afleverpakket Comfort; nieuwe APK keuring indien nieuwe keuringsdatum binnen 3 maanden valt.
  - Afleverpakket Premium / Exclusive; nieuwe APK keuring indien nieuwe keuringsdatum binnen 6 maanden valt.
- 3.3 De kilometerstand van een G.R.F. Automotive occasion is gecontroleerd

#### Artikel 4 : Dekking van de G.R.F. Automotive Garantie

- 4.1 De G.R.F. Automotive Garantie geeft recht op kosteloze vervanging van- of herstel van defecte onderdelen, uitgezonderd de onderdelen of gebeurtenissen, zoals omschreven in artikel 4.2 – 4.2.9. Tevens dekt de G.R.F. Automotive Garantie reparatie van gevolgschade aan auto-onderdelen die te wijten is aan het defect.
- 4.1.1 Bij garantiewerkzaamheden die langer duren dan 24 uur heeft de klant recht op een vervangende auto (categorie A) De reparateur bepaald welk type en model als vervangende auto wordt ingezet.
- 4.2 In dit artikel wordt behandeld welke kosten niet vergoed worden onder de G.R.F. Automotive Garantie
- 4.2.1 De door de klant gemaakte kosten voor het onderhoud van de auto conform de richtlijnen van de fabrikant, zoals die zijn voorgeschreven in het garantieën onderhoudsboek.
- 4.2.2 Kosten van de vervanging van onderdelen vanwege slijtage en het gebruik van de auto, zoals: banden, remblokken en remschijven ( dit zijn voorbeelden, opsomming is niet volledig )
- 4.2.3 Kosten als gevolg van gebreken aan op- en omgebouwde accessoires en de gevolgen die deze accessoires hebben gehad op het geheel aan eigenschappen van alle onderdelen van de auto, zoals beschadiging en voortijdige slijtage.
- 4.2.4 Kosten vanwege het gebruik van brandstoffen die niet conform de richtlijnen van de fabrikant zijn.
- 4.2.5 Kosten vanwege het negeren van waarschuwingen of aanwijzingen van de boordcomputer of instructies uit het instructie- en onderhoudsboek van de auto.
- 4.2.6 Kosten vanwege vervanging of reparatie van onderdelen als gevolg van inwerking van buitenaf, of welke vanwege het gebruik van de auto voor het risico van de gebruiker zijn, zoals: ruitenwisserbladen, velgen, wieloppen, autobekledingen, ruit-/ raam- en deurrubbers, sierlijsten, ruiten, sloten, batterijen en schade aan lak door ongeval of opspattend gesteente.
- 4.2.7 Kosten vanwege beschadigingen als gevolg van overmacht, zoals bijvoorbeeld storm en misdrijf
- 4.2.8 Kosten van indirecte schade, zoals inkomstenderving en / of reiskosten
- 4.2.9 Kosten vanwege gevolgschade aan de auto, veroorzaakt

door nalatigheid ten aanzien van- of vanwege de in artikel 4.2.1 – 4.2.9 genoemde gebeurtenissen.

#### Artikel 5 : Verplichtingen van de klant

- 5.1 Wanneer de klant aanspraak wil maken op de G.R.F. Automotive Garantie is de klant verplicht:
- \* De aanvraag voor garantie te laten beoordelen en uitvoeren door G.R.F. Automotive.
  - \* De voorschriften van de fabrikant met betrekking tot onderhoud en reparatie van de auto op tijd en volledig te laten uitvoeren bij een vestiging van Autobedrijf G.R.F. Automotive.
  - \* Na vaststelling van een mogelijk defect G.R.F. Automotive hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
  - \* In het buitenland zullen kosten vanwege reparatie onder garantie door de klant altijd zelf voldaan moeten worden. Achteraf kan de klant zich melden bij G.R.F. Automotive met het verzoek tot vergoeding van de gemaakte kosten. Hiertoe dient de klant minimaal de originele buitenlandse factuur te overleggen. De klant dient tevens altijd vooraf toestemming voor de reparatie te verkrijgen van G.R.F. Automotive, deze toestemming dient via email te worden ontvangen.
- 5.2 De klant verliest aansprakelijkheid op de G.R.F. Automotive Garantie, indien:
- \* De verplichtingen voor de klant uit de algemene voorwaarden van de G.R.F. Automotive Garantie niet opgevolgd worden.
  - \* Wanneer de auto niet conform de richtlijnen van de fabrikant gebruikt is.
  - \* Wanneer de klant onderhoud- en/ of reparatie aan de auto niet heeft laten verrichten door G.R.F. Automotive en deze werkzaamheden zijn niet correct verricht, waardoor vermoedelijk de oorzaak van het defect hier aan is te wijten, het is aan de klant om aan te tonen dat het defect niet te wijten is aan de uitgevoerde onderhoud- en reparatiewerkzaamheden.

#### Artikel 6 : Overdracht van de auto

- 6.1 De G.R.F. Automotive Garantie is overdraagbaar aan een volgende eigenaar, mits G.R.F. Automotive, voordat deze rechtsopvolging heeft plaatsgevonden, de gelegenheid is gegeven een technische inspectie aan de auto uit te voeren.
- 6.2 De nieuwe eigenaar is verplicht de rechtsopvolging kenbaar te maken aan G.R.F. Automotive binnen tien werkdagen na de overschrijving van het kenteken.
- Hierbij dienen de volgende gegevens verstrekt te worden: Kenteken, naam, adres, postcode, woonplaats en de kilometerstand op het moment van overschrijving van het voertuig. Tevens dient een kopie van de tenaamstelling bijgevoegd te worden. De rechten en verplichtingen die ontleend kunnen worden aan de G.R.F. Automotive Garantie gaan op dat moment over op de nieuwe eigenaar van de auto.

#### Artikel 7 : Einde van de G.R.F. Automotive Garantie

- 7.1 De G.R.F. Automotive Garantie eindigt, nadat het maximale kilometrage is gereden sinds de aflevering van de auto of door het verstrijken van de looptijd .
- 7.2 G.R.F. Automotive behoudt zich het recht voor de garantie direct te beëindigen, wanneer :
- \* Er aan de werking van de kilometerteller wijzigingen zijn aangebracht of anderszins sprake is van wijzigingen aan de kilometerteller van de occasion, zonder dat G.R.F. Automotive hiervan op de hoogte is gesteld.
  - \* De klant in tegenspraak handelt met de Algemene voorwaarden van G.R.F. Automotive Garantie

#### Artikel 8 : Wijziging omstandigheden

- 8.1 De klant dient wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de G.R.F. Automotive Garantie, zoals bijvoorbeeld bij diefstal van de auto, onverwijld te melden bij G.R.F. Automotive.

#### Artikel 9 : Geschillenregeling

- 9.1 Wanneer er sprake is van een geschil tussen de klant en G.R.F. Automotive omtrent de inhoud of de uitvoering van de G.R.F. Automotive Garantie, kan de klant zich wenden tot de Stichting Geschillencommissies voor Consumenten Zaken te Den Haag.
- 9.2 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

#### Artikel 10 : Specificering dekking G.R.F. Automotive Garantie

- 10.1 De garantiedekking cq. reparatie en / of vervanging van onderdelen vanwege de G.R.F. Automotive Garantie wordt uitputtend opgenoemd in de navolgende artikelen 10.3.1 – 10.3.16.
- 10.2 Wanneer onderdelen niet zijn benoemd in artikel 10.3.1- 10.3.16 beslist de reparateur of er onder garantie gerepareerd gaat worden.

##### 10.3.1 Hoofdstuk Aandrijving

Aandrijfassen	Wel gedekt
Anti slipregelingen, zoals ESP	Wel gedekt
Ashoes	Niet gedekt
Cardanas	Wel gedekt

Dichtingen	Niet gedekt	Verstuivers	Wel gedekt
Elektronische besturing	Wel gedekt		
Hogedrukpomp	Wel gedekt	<b>10.3.5 Hoofdstuk Carrosserie en Ruiten</b>	
Homokinetische koppeling	Wel gedekt	Afstellingen aan schuifdaken	Niet gedekt
Hydraulisch blok	Wel gedekt	Afstellingen aan Cabrio daken	Niet gedekt
Kruiskoppelingen	Wel gedekt	Afstellingen deuren en kappen / kleppen	Niet gedekt
Olie keerringen	Niet gedekt	Carrosserie schade	Niet gedekt
Pakkingen	Niet gedekt	Deursteunen	Niet gedekt
Rotatie frequentiesensor	Wel gedekt	Deurvangers	Niet gedekt
		Gasdrukveren	Wel gedekt
<b>10.3.2 Hoofdstuk Accessoires en Bediening</b>		In ruiten gebouwde antenne	Niet gedekt
Aansluiting 12 Volt	Niet gedekt	Knarsende geluiden	Niet gedekt
Aansteker	Niet gedekt	Krassen	Niet gedekt
Achterrautverwarming	Wel gedekt	Lakschade	Niet gedekt
Anti diefstal systeem	Wel gedekt	Ratelende geluiden	Niet gedekt
Anti diefstal sensoren	Wel gedekt	Ruitschade	Niet gedekt
Audio systeem af fabriek	Wel gedekt	Scharnieren	Niet gedekt
Bediening schakelaars af fabriek	Wel gedekt	Sierstrips	Niet gedekt
Blue tooth verbindingen af fabriek	Wel gedekt	Spiegels	Niet gedekt
Bluetooth carkit achteraf montage	Niet gedekt	Tankklepje	Niet gedekt
Boordcomputer	Wel gedekt	Treoplanken	Niet gedekt
Brandstofmeter	Wel gedekt	Waterlekage	Niet gedekt
Carkit achteraf montage	Niet gedekt	Windgeruis	Niet gedekt
CD-speler/wisselaar af fabriek	Wel gedekt	Zonnedaken	Niet gedekt
CD-speler/wisselaar achteraf montage	Niet gedekt		
Claxon	Wel gedekt	<b>10.3.6 Hoofdstuk Elektrische installatie</b>	
Cruise control af fabriek	Wel gedekt	Accu's	Niet gedekt
Cruise control achteraf montage	Niet gedekt	Bobine	Wel gedekt
Elektrische bedieningsmotoren af fabriek	Wel gedekt	Boordcomputer	Wel gedekt
Kilometerteller	Wel gedekt	Bougie	Niet gedekt
Multimedia display	Wel gedekt	Bougiekabels	Niet gedekt
Navigatiesysteem af fabriek	Niet gedekt	Condensatorkast van elektrisch systeem	Wel gedekt
Navigatie systeem achteraf montage	Niet gedekt	Chiptuning	Niet gedekt
Regensensor	Wel gedekt	Dichtingen	Niet gedekt
Parkeersensor	Wel gedekt	Draadbreuken	Niet gedekt
Ruitensproeiers	Wel gedekt	Dynamo met spanningsregelaar	Wel gedekt
Spiegelverstellingsmotor	Wel gedekt	Gloeibougie	Niet gedekt
Spiegelverwarming	Wel gedekt	Hybride accu's	Niet gedekt
Standkachel	Niet gedekt	Koude start inrichting	Wel gedekt
Stoelverwarming	Wel gedekt	Motorsturing ontstekingspoel	Wel gedekt
Telefoonvoorbereiding af fabriek	Wel gedekt	Olie keerringen	Niet gedekt
Temperatuurmeter	Wel gedekt	Richtingaanwijzerrelais	Wel gedekt
Toerenteller	Wel gedekt	Ruitenwissermotor	Wel gedekt
TV scherm	Niet gedekt	Ruitensproeiermotor	Wel gedekt
TV-Tuner	Niet gedekt	Startmotor	Wel gedekt
USB-interface af fabriek	Wel gedekt	Verwarmde ruitensproeiers	Wel gedekt
Ventielsensor	Wel gedekt	Zekeringen	Niet gedekt
Voorruitverwarming	Wel gedekt	Voorgloierelais	Wel gedekt
Wisserarmen	Niet gedekt	Zekeringkast	Wel gedekt
<b>10.3.3 Hoofdstuk Bekledingen</b>		<b>10.3.7 Hoofdstuk Koelsysteem</b>	
Bagage afdekking	Niet gedekt	Dichtingen	Niet gedekt
Cabriolet dak binnenzijde	Niet gedekt	Intercooler	Wel gedekt
Cabriolet dak buitenzijde	Niet gedekt	Koel ventilator	Wel gedekt
Deurbekledingen	Niet gedekt	Koelvloeistof	Niet gedekt
Hemelbekleding	Niet gedekt	Koelvloeistofreservoir	Wel gedekt
Klep handschoenenkastje	Niet gedekt	Koud water leidingen	Niet gedekt
Kofferruimte bekleding	Niet gedekt	Olie keerringen	Niet gedekt
Lederen bekledingen	Niet gedekt	Pakkingen	Niet gedekt
Middenarmsteun	Niet gedekt	Radiator	Wel gedekt
Motorruimte inkapseling	Niet gedekt	Thermostaat	Niet gedekt
Plastics bekledingen	Niet gedekt	Thermoschakelaar	Wel gedekt
Stoelbekledingen	Niet gedekt	Thermostaathuis	Wel gedekt
Stoffen bekledingen	Niet gedekt	Thermo ventilator	Wel gedekt
Stuurwielbekleding	Niet gedekt	Ventilatorkoppeling	Wel gedekt
Stuurkolombekleding	Niet gedekt	Verwarmingsradiator	Wel gedekt
Vloermatten	Niet gedekt	Visco koppeling	Wel gedekt
Wisserbladen	Niet gedekt	Warm water leidingen	Niet gedekt
Zetelframes	Niet gedekt	Waterpomp	Wel gedekt
<b>10.3.4 Hoofdstuk Brandstof toevoer</b>		<b>10.3.8 Hoofdstuk Koeling en Verwarming</b>	
Brandstofleidingen	Niet gedekt	Aircoleidingen	Niet gedekt
Brandstof opvoerpomp	Wel gedekt	Aircovulling	Niet gedekt
Brandstoftank	Wel gedekt	Compressor	Wel gedekt
Brandstoftank vlotter en sensor	Wel gedekt	Condensor met ventilator	Wel gedekt
Dichtingen	Niet gedekt	Dichtingen	Niet gedekt
Drukregelaar	Wel gedekt	Droger	Wel gedekt
Elektronische onderdelen	Wel gedekt	Kachelkleppen	Wel gedekt
Gasklephuis	Wel gedekt	Kachelkraan	Wel gedekt
Injectoren	Wel gedekt	Kachelhuis	Wel gedekt
Inspuitpomp	Wel gedekt	Olie keerringen	Niet gedekt
LPG Tank	Wel gedekt	Pakkingen	Niet gedekt
LPG verdamer	Wel gedekt	Verdamper	Wel gedekt
Luchtmassameter	Wel gedekt	Verwarming/ ventilatiemotor	Wel gedekt
Olie keerringen	Niet gedekt		
Pakkingen	Niet gedekt	<b>10.3.9 Hoofdstuk Koppeling en Versnellingsbak</b>	
Reiniging brandstofsysteem	Niet gedekt	Besturingsapparaat	Wel gedekt
Stappenmotor	Wel gedekt	Cardanolie	Niet gedekt
Verstuiver leidingen	Wel gedekt	Dichtingen	Niet gedekt

Differentieelhuis	Wel gedekt	Uitlaat spruitstuk	Niet gedekt
Drukgroep	Niet gedekt	Uitlaat tussendemper	Niet gedekt
Druklager	Niet gedekt	Vliegwiel	Niet gedekt
Elektronische regeleenheid	Wel gedekt	V-Riem	Niet gedekt
Elektronische schakelaars	Wel gedekt	Zuigers	Wel gedekt
Hydraulische schakelaars	Wel gedekt	Zuigerveren	Wel gedekt
Koppelingkabel	Niet gedekt	Zuigerbussen	Wel gedekt
Koppelingsplaat	Niet gedekt	Zuigerpennen	Wel gedekt
Koppelingsvork	Wel gedekt		
Koppelomvormer	Wel gedekt	<b>10.3.12 Hoofdstuk Remmen</b>	
Kroonwiel	Wel gedekt	ABS Module	Wel gedekt
Lagers	Wel gedekt	ABS Sensoren	Wel gedekt
Leidingen en slangen	Niet gedekt	Dichtingen	Niet gedekt
Naven	Wel gedekt	Handremkabel	Niet gedekt
Oliekeerringen	Niet gedekt	Handremmechanisme	Wel gedekt
Oliekoeler	Wel gedekt	Hoofdremcilinder	Wel gedekt
Pakkingen	Niet gedekt	Hydraulische eenheid	Wel gedekt
Pionwiel	Wel gedekt	Olie keerringen	Niet gedekt
Rembanden	Wel gedekt	Pakkingen	Niet gedekt
Schakelvork	Wel gedekt	Rembekrachtiger	Wel gedekt
Steekassen	Wel gedekt	Remblokken	Niet gedekt
Synchromesh	Wel gedekt	Remklauwen	Niet gedekt
Tandwielen	Wel gedekt	Remkrachtbegrenzer	Wel gedekt
Tussenbak	Wel gedekt	Remleidingen	Niet gedekt
Tussendifferentieel	Wel gedekt	Remschijven	Niet gedekt
Versnellingsbakassen	Wel gedekt	Remslangen	Niet gedekt
Versnellingsbakhuis	Wel gedekt	Remtrommels	Niet gedekt
Versnellingsbakolie	Niet gedekt	Remvoeringen	Niet gedekt
Versnellingsbaksteunen	Wel gedekt	Vacuümpomp	Wel gedekt
		Wielremcilinder	Wel gedekt
<b>10.3.10 Hoofdstuk Mechanismes en Vergrendelingen</b>		<b>10.3.13 Hoofdstuk Stuurinrichting</b>	
Achterklepbediening van binnenuit	Niet gedekt	Stuurarmen	Niet gedekt
Afstandsbediening	Wel gedekt	Stuurbekrachtigingspomp	Wel gedekt
Batterijen	Niet gedekt	Stuurbekrachtigingsreservoir	Wel gedekt
Bedieningsmotoren vergrendeling	Wel gedekt	Stuurhuis	Wel gedekt
Deursloten	Niet gedekt	Stuurhuis leidingen	Niet gedekt
Deurvergrendeling schakelaars	Wel gedekt	Stuurhuis slangen	Niet gedekt
Motorkapontgrendeling + kabel	Niet gedekt	Stuurkogels	Niet gedekt
Raammechanisme	Wel gedekt	Stuurstangen	Niet gedekt
Sleutels	Niet gedekt		
Sleutelzenders	Wel gedekt	<b>10.3.14 Hoofdstuk Veiligheidssystemen</b>	
Slotmechanisme	Niet gedekt	Elektronische onderdelen	Wel gedekt
Stoelverstelling mechanisme	Niet gedekt	Airbags	Wel gedekt
Tankklep bediening van binnenuit	Niet gedekt	Gordels	Wel gedekt
		Gordelspanners	Wel gedekt
<b>10.3.11 Hoofdstuk Motor en Uitlaatsysteem</b>		<b>10.3.15 Hoofdstuk Verlichting</b>	
Carter/carterpan	Wel gedekt	Alle gloeilampen	Niet gedekt
Carterpakking	Niet gedekt	Alle led lampen	Niet gedekt
Cilinderblok	Wel gedekt	Controlelampjes interieur	Niet gedekt
Cilinderkop	Wel gedekt	Koplampverstellingsmotor	Wel gedekt
Cilinderkoppakking	Wel gedekt	Transformator Xenon verlichting	Niet gedekt
Dichtingen	Niet gedekt	Xenonlampen	Niet gedekt
Diesel Partikelfilter	Niet gedekt		
Distributieketting	Niet gedekt	<b>10.3.16 Hoofdstuk Wielen en Wielophanging</b>	
Distributieriem	Niet gedekt	Banden	Niet gedekt
Distributietandwiel	Wel gedekt	Borgmoer	Niet gedekt
Draaiend gedeelte	Wel gedekt	Dichtingen	Niet gedekt
Drijfstang	Wel gedekt	Draagarmen	Niet gedekt
EGR Klep	Wel gedekt	Draagarmbussen	Niet gedekt
Inlaatspruitstuk	Wel gedekt	Fuseelichaam	Niet gedekt
Katalysator	Niet gedekt	Fuseekogels	Niet gedekt
Kleppen	Wel gedekt	Luchtleidingen	Niet gedekt
Klepgeleiders	Niet gedekt	Niveauregeling	Wel gedekt
Kleppendeksel	Wel gedekt	Olie Keerringen	Niet gedekt
Klepdekselepakking	Niet gedekt	Pakkingen	Niet gedekt
Krukas	Wel gedekt	Schokdempers	Niet gedekt
Krukaslagers	Wel gedekt	Sierdoppen	Niet gedekt
Lambda sonde	Wel gedekt	Spoorstangen	Niet gedekt
Leidingen en slangen	Niet gedekt	Subframe	Niet gedekt
Motorsteunen	Niet gedekt	Spoorstanggewrichten	Niet gedekt
Multi riem	Niet gedekt	Stabilisatoren	Niet gedekt
Nokkenas	Wel gedekt	Stabilisatorlagers	Niet gedekt
Nokkenaslagers	Wel gedekt	Uitlijnen	Niet gedekt
Oliedrukschakelaar	Wel gedekt	Torsiestangen	Niet gedekt
Oliefilterhuis	Wel gedekt	Veerpoten	Wel gedekt
Olie keerringen	Niet gedekt	Velgen	Niet gedekt
Oliekoeler	Wel gedekt	Veren	Wel gedekt
Oliepomp	Wel gedekt	Wiellagers	Niet gedekt
Pakkingen	Niet gedekt	Wielnaaf	Niet gedekt
Poulie	Wel gedekt		
Riemspringer	Niet gedekt		
Spanrollen distributieriem	Niet gedekt		
Starterkrans	Niet gedekt		
Turbo	Wel gedekt		
Turbo olieleidingen	Niet gedekt		
Turbo slangen	Niet gedekt		
Uitlaat buizen	Niet gedekt		
Uitlaat einddemper	Niet gedekt		
Uitlaat ophangingen	Niet gedekt		